

Cajalma AB



E-HEALTH ARENA

Följeforskning
9 juni 2020

MÅLBILDEN



Har projektet bidragit till:

Företagande

- att regionens näringsliv förnyats inom e-hälsa?
- att regionen är en av Sveriges bästa när det gäller att tillvarata och utveckla bolag inom e-hälsa?
- modeller för inkubation inom e-hälsa?

Nyttiggörande

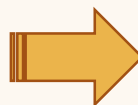
- ett ökat användande av digitaliseringens och e-hälsans möjligheter?
- en förenkling avseende implementering av tjänster/produkter inom vården?
- social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet?

Kompetens/erfa

- en kompetensfyllnad inom e-hälsa?
- ett aktivt nätverk inom e-hälsoområdet med såväl nationell som internationell representation?

I syfte att främja:

- förflyttning mot nära och öppen vård
- prevention
- dela data



för fyra målgrupper:

- sköra äldre
- äldre multisjuka
- kroniskt sjuka
- barn & unga med psykisk ohälsa

E-HEALTH ARENA – FÖRÄNDRINGSLOGIK

NULÄGE		Kritiska faktorer	INSATSER	BÖRLÄGE	
				Resultat	Effekt
Näringsliv	Växande äldre befolkning Behov av effektivisering Förflyttning mot vård i hemmet		<ul style="list-style-type: none"> • Behovsinventering • Utveckla implementeringsprocess • Höja beställar- och leverantörskompetens • Workshops, träffar, seminarier Mötesplatser • Inkubation, scale up • Testbädd • Rådgivning/affärsutveckling • Klusteruppbyggnad • Extern kommunikation 	<ul style="list-style-type: none"> • Ökad användning av e-hälsotjänster och produkter <p>Företagande</p> <ul style="list-style-type: none"> - regionens näringsliv har förnyats inom e-hälsa - regionen är en av Sveriges bästa när det gäller att tillvarata och utveckla bolag inom e-hälsa (start-up, scale-up, etableringar) - modeller för inkubation inom e-hälsa <p>Nyttiggörande</p> <ul style="list-style-type: none"> - Förnyad vård-, omsorgs- och hälsosektor - Förenklad implementering av tjänster/produkter - Ökad tillgänglighet - Ökad egenvård, minskad sjukhusvård <p>Kompetens/erfa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ökad beställarkompetens - Öppet kunskaps- och testcenter - Ökat intresse och kompetensfyllnad ett aktivt nätverk inom e-hälsa med såväl nationell som internationell representation 	Sverige världsledande inom e-Hälsa 2025. Ökad näringslivs-tillväxt inom e-hälsa Märkbart effektivare vård-, omsorgs- och hälsosektor Minskade kostnader för brukare Jämlik/jämställd hälsa Klimat/energi/miljöeffekter
Brukare					
Offentlig sektor					
Akademi					
Hållbarhetsaspekter (energi, utsläpp, transporter; jämställd/jämlik tillgänglighet, hälsa)					

WORKSHOP 29 JAN – STYRGRUPP + ARBETSGRUPP + PROJEKTLEDNING

NULÄGE		Kritiska faktorer		INSATSER		BÖRLÄGE	
Val av aktörer						Resultat	
Näringsliv	HINDER Makt Aversion Attityd, kultur (affären, skattemedel) Pilottrötthet Resursbrist	PROFIL Utmaningsdriven tillväxt Bryta strukturer, tänka nytt Arenan = koordinatör – skapar förutsättningar inte lösningar Människa-Teknik-Organisation Alla funktioner i ett innovationssystem Strukturellt (jfr Tesla och infrastruktur)	Ökad användning av e-hälsotjänster och produkter	Det är här (Kalmar län) man ska vara!			
					BRUKARE Mis-match affärs- vs verksamhetsmodeller	FOKUS Underlätta vardagen Verksamhetsutveckling Scale up (offentligt, privat)	I syfte att främja: <ul style="list-style-type: none"> Förflyttning → öppen och nära vård Prevention Dela data
Offentlig	FÖRUTSÄTTNINGAR Ledarskap Långsiktighet Commitments Mod Prioritera på riktigt Vinstdelning	LEDARSKAP Samhandling (region, kommun, dep)		Professionen har kunnat frigöra tid för värdeskapande			
Akademi	Hitta områden där det är tillåtet att testa Delaktighet Tid – genomföra, implementera Säkerhet Köpförmåga Beställarkompetens Upphandlingsprocess Mottagarförmåga (brukare, profession)	ARBETSSÄTT Umgås över gränserna Experimentellt Implementerande Kunskap/kompetens som driver		Global konkurrenskraft			

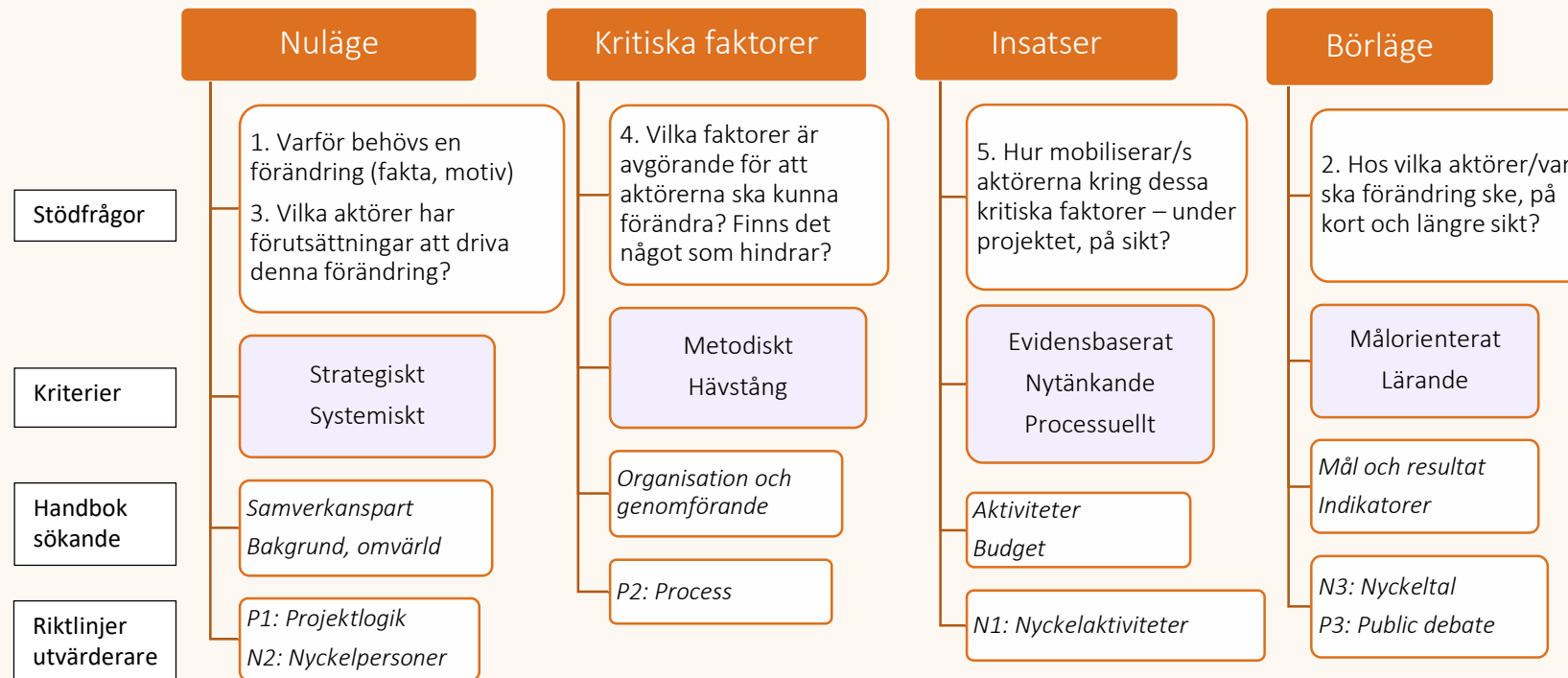
WORKSHOP 26 FEB – CAMBIO

NULÄGE	Kritiska faktorer	INSATSER	BÖRLÄGE	
<p>PRIORITET</p> <p>PRIO BRUKARE</p> <p>Sköra äldre</p> <p>Äldre multisjuka</p> <p>Kroniskt sjuka</p> <p>Barn & unga med psykisk ohälsa</p>	<p>HOS ÄGARE TILL UTVECKLINGEN</p> <p>Brukare Förmåga att använda nya produkter o tjänster Kulturförflyttning Förståelse och acceptans för eget ansvar</p> <p>Näringsliv Öppna system gemensamma för regionen Processororienterade funktioner Prisvärda, tillgängliga devices Mobila verktyg</p> <p>Säkra att det "är svårt för användaren att göra fel" Möjlighet att tjäna pengar</p> <p>Offentlig Prestigelöst Värdeskapande Kostnadseffektivt Förändrat arbetssätt Lagkrav Kunna utveckla, implementera, drifta</p> <p>Akademi Kunskapsstyrd e-hälsa - utbildning - följeforskning - utvärdering</p>	<p>FRAMTIDENS HÄLSOSYSTEM</p> <p>Samarbete</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kommungemensam (alla) strategi med regionen <ul style="list-style-type: none"> - reviderad digital agenda - Förstärkt vikten även politiskt - E-hälsosstrategisk grupp <ul style="list-style-type: none"> - Skapar incitament för företagen - Definition av Förflyttning resp .Prevention - säljbart till alla kommuner via Kalmar län som motor - (innovations)upphandling <p>Kartlägga processer</p> <ul style="list-style-type: none"> - För prioriterade grupper processer/situationer <ul style="list-style-type: none"> - Alla överlämningspunkter - Kunna flagga där resurser behövs - Sekretess - Visa på vinster <p>Tydlig lobbying</p> <ul style="list-style-type: none"> - Försöksregion <ul style="list-style-type: none"> - Sudda ut organisationsgränser - Påverka lagstiftning <p>Kommunikation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Särskilt interaktion och kommunikation med grupper som inte har enkelt att använda digitala verktyg - Använda befintliga brukargrupper <p>Testbäddar</p> <ul style="list-style-type: none"> - Använda case i prioriterade grupper - Använda e-hälsoarenan för testbäddar + ansökan till Vinnova <p>Tankesmedja</p>	<p>RESULTAT</p> <p>Ökad användning av e-hälsotjänster och produkter</p> <p>I syfte att främja:</p> <p>Förflyttning → Öppen och nära vård</p> <p>Prevention Bättre levnadsvanor Folkhälsoarbete</p> <p>Dela data Rätt information i rätt tid till rätt person Roll-/situationsspecifika vyer Specialister kan ge stöd till andra</p>	<p>EFFEKT</p> <p>Det är här (Kalmar län) man ska vara!</p> <p>Brukarens självständighet, oberoende</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bara behöva berätta en gång - Trygghet - Utebliven skada (säkert) - Snabbare vård - Motivation till egenvård <p>Professionen har kunnat frigöra tid för värdeskapande</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mindre dubbelarbete - Sparar resurser - Kortare vårdköer - Effektivare behandling <p>Global konkurrenskraft</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ökade skatteintäkter - Ökad näringslivstillväxt inom e-hälsa - Jämlig/jämställd hälsa - Klimat/energi/miljöeffekt

WORKSHOP 4 JUNI – BARN O UNGA MED PSYKISKA OHÄLSA

NULÄGE		INSATSER		BÖRLÄGE	
Det här har vi	Kritiska faktorer	Genomförande	Aktörer	Resultat	Effekt
<p>Näringsliv Testar just nu att göra Cosmic gemensamt för region och kommuner. Viktigt första steg.</p>	<p>Juridik (upphovsrätt till lösningar) Vilken teknik? (ex.vis e-legitimation)</p>	<p>Vara överens om problembilden och vad vi ska pinpointa, bryta ner i mindre, mer fokuserade delar. Göra kartbild över vad som finns. Analysera brukarnas behov utifrån fler olika kompetenser.</p>	<p>Fokus på att lyssna in och tidigt involvera barn/unga ex.vis i referensgrupp (ex.vis från Maskrosbarn, Intressebanken etc) Ge ungdomar i tidig puberteten utmaning att lösa. Låta dem vara med på ex.vis hackaton. (vem modererar, vilka ska delta – friska, sjuka?)</p>	<p>Ökad användning av e-hälsotjänster och produkter</p> <p>I syfte att främja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Förflyttning → öppen och nära vård • Prevention • Dela data 	<p>Det är här (Kalmar län) man ska vara!</p> <p>Brukarens självständighet, oberoende</p> <p>Professionen har mer tid för värdeskapande</p> <p>Global konkurrenskraft</p>
<p>Brukare Det handlar inte bara om diagnos av individen – det är omgivningen som får dem att må dåligt Unga har digital vana, kan hjälpa till att överkomma blygsel inför kontakten, men de kan också känna sig otrygga att mötas on-line Föräldraskapsstöd sker alltmer digitalt</p>	<p>Tänka hälsa/välbefinnande, inte bara sjuk/vård Lyssna in mer vad brukarna tänker/har för behov Unga måste få äga sin berättelse Etiska frågor – personlig integritet Involvera vårdnadshavare</p> <p>Inte lätt att veta var man får den bästa hjälpen Vill kunna komma rätt från början. En ingång hade varit lättare (soc, elevhälsa, ungdomsmottagning etc) Tillgänglighet Överbrygga avståndet i länet – kunna komma i kontakt Remisskriterier (skapa rätt förväntningar hos brukaren) Välja sms eller messenger för att minska det obekväma</p> <p>Tidsbokning är krångligt och omodernt Inera kräver att brukaren har bankID</p>	<p>ORIENTERING Tjänsteportalen i olika kanaler – vara mer kundvänlig Anpassa för de unga med tilltalande gränssnitt En ingång och mer regionalt än UMO Bygga på teknik som redan finns (telefon, video, chat) – paketera tjänster och lägga upp i en process Skapa gemensam triageringsfunktion – både för brukare och anhöriga, för att komma vidare in och få vägledning. Utöka våra chattfunktioner Bemannning 24/7</p>	<p>Länsgemensam ledning Samverkansgrupp Att alla är representerade (vi som deltar idag kan alla ingå utan prut)</p> <p>Leverantörerna kan vara med och vill gärna vara med tidigt.</p>		
<p>Offentlig Guldläge – eHealth arena, Testbäddar, Modellkommun Har Länsgemensam ledning "Samordnade insatser" – pilotgrupp i Kalmar Starka incitament till följd av Covid har gett drag under galoscherna – annars hade det tagit år!</p> <p>SIP finns, men används inte som det är tänkt. Visst motstånd mot SIP p g a byråkrati/olika system Ingredienserna finns men det saknas system för att dela data och kunskap</p>	<p>Politik Mod, kompetens att våga ta beslut, uppdrag att innovera Ensam för en enskild chef att gå i den här riktningen Vet inte vad vi kan efterfråga</p> <p>Silos, olika huvudmän Måste hänga ihop mellan region och kommun Ett steg över gapet mellan nivåer Viktigt att hitta lösningar som underlättar övergångarna Processen viktig – det handlar inte bara om verktygen Viktigt med gemensam överblick för att kunna reagera tidigt. Viktigt att kunna se varningsflaggor; ingripa</p> <p>Juridik, lagutrymmen Kompetens, organisation Vem som ska se vad (behörighet)</p>	<p>DIAGNOS/BEHANDLING Internetbaserade självhjälpstjänster Evidensbaserade digitala vårdmöten Få digitala vårdmöten att kännas personliga Dela på nyckelresurser mellan kommuner</p>	<p>Arbeta fram tidplan där man pekar ut när i tiden olika kompetenser kommer in och behövs. Framförhållning är viktigt för att få med rätt verksamhetsrepresentation.</p> <p>..... Ta reda på hur man jobbar i Kronoberg med SOB</p> <p>Film från Skåne där barn pratar om vuxnas hälsa med syfte att belysa barnperspektivet. https://vimeo.com/320224238</p>		
<p>Akademi eHälsainstitutet (Linnéuniversitet)</p>	<p>Brist på forskning (evidensbaserad digital vård) Saknas systemvetare, IT-arkitekter och lösningsarkitekter</p>	<p>VÅRDPROCESS Att systemen pratar med varandra ur både brukarnas och professionens perspektiv. Ett sätt är SIP – där kan man följa samarbetet kring klienter/brukare. Kunna se vårdkontakter kopplat till vårdplanen (ex.vis SOB – kan man se vad patienten har haft för kontakter?). Pilotprojekt där regionen och kommunernas info kopplas samman för att se vad som händer. Göra Cosmic mer tillgänglig, underlätta för samtycke.</p>			

UTVÄRDERINGSMODELL



REKOMMENDATIONER

- Formulera mätbara mål och identifiera gapet mellan nuläge och bör läge, i första hand för projektet och därefter för centrala resultat och vid behov för effekter
- Ta fram underlag till berörda (politik, tjänstemän) för beslut om verksamhetsutveckling med fokus på e-hälsa för prioriterade brukargrupper ("ta ledarskap", "öppna upp", "inom befintliga lagrum", "jacka in i helheten", "tillväxt")
- Tydliggöra vilka företag som ska delta/etableras och på vilka villkor (tester, stöd, show room, Open service, upphandling etc)
- Forma konkreta projektplaner för lab, piloter, tester etc där innovation/förändring ska prövas med bas i de tre pusselbitarna *förflyttning mot öppen och nära vård, prevention, dela data* och de fyra prio-grupperna *Sköra äldre; Äldre multisjuka; Kroniskt sjuka; Barn & unga med psykisk ohälsa*
- Tydliggöra hur projektet bedriver/ska bedriva klusteruppbyggnad, inkubation och testbädd, och hur det kopplar till andra initiativ (ex.vis testbäddar, innovationssluss) och aktörer (företags-/innovationsfrämjare, kompetensutvecklare, forskare)?
- Beskriva hur projektet integrerar hållbarhet (miljö, jämställdhet och mångfald) som hävstång
- Planera för hur projektet kan använda/stärka evidensbaserad e-hälsa
- Tydliggöra vad lärande är och hur det kommer in i de olika insatserna. Komplettera med vilket lärande som kan dras från liknande initiativ regionalt/nationellt

TACK!

Christina Johannesson

Cajalma AB

www.cajalma.se

0709-759 400

christina@cajalma.se